



IMA SCHELLING GROUP

"IMA Schelling Deutschland GmbH" - Условия проведения монтажа и сервисного обслуживания - Россия (01/2024)

Условия монтажа, ввода в эксплуатацию, модернизации, текущего и капитального ремонта станков компании "IMA Schelling Deutschland GmbH". В дальнейшем фирма именуется «Поставщик».

1. Затраты на командировки техников, а также стоимость необходимых запасных частей, как правило, оплачиваются непосредственным заказчиком.

2. Стоимость монтажа и диагностики:

2.1. Почасовая ставка (монтаж и проезд)

за работы с понедельника по пятницу, с 6.00 до 18.00 часов.

Техники сервисной службы	100,00 Евро
Специалисты по системам управления/ мастера/ руководители монтажных работ	117,00 Евро
Специалисты по электронике и обработке данных	133,00 Евро

2.2 Почасовая ставка Телесервиса/ горячей линии

Поминутная тарификация звонков в системе „Call by Call“ 6,10 Евро

2.3. Дополнительная плата за сверхурочную работу, ночную работу, работу по выходным и праздничным дням (монтаж и проезд)

Надбавка начисляется

за работу с 18.00 до 6.00	50%
в субботу	50%
в воскресенье	100%
в праздничные дни	100%

Время на дорогу к месту работ оплачивается по действующей в настоящий момент почасовой ставке **без** надбавок. За исключением случаев, когда заказчик специально оговаривает приезд/ отъезд вне рабочего времени.

Поставщик/ исполнитель оставляет за собой право на специальные сезонные надбавки.

2.4. Расходы на проезд

Поездки на машине сервисной службы, за 1 км 0,90 Евро

Поездки на общественном транспорте

- Эконом-класс согласно тарифу

- Ночные переезды 1-м классом или в спальном вагоне согласно тарифу

На величину расходов на проезд влияет расстояние от предприятия заказчика до поставщика. Если в рамках одной поездки может быть выполнено несколько заказов, то транспортные расходы могут быть распределены между всеми заказчиками. Расстояние и время в пути определяются с помощью приложения Google Maps.

2.5. Проживание/ питание/ суточные

2.5.1 В Германии

Суточные без учета расходов на ночлег	63,00 евро
Пропорциональные суточные расходы без ночевки менее 12 часов	32,00 евро
Расходы на ночлег на основании фактических затрат, но не менее	102,00 евро

2.5.2 За пределами Германии

Суточные в соответствии с тарифами для различных групп стран	
Расходы на ночлег на основании фактических затрат, но не менее	102,00 евро



IMA SCHELLING GROUP

Стоимость проживания компенсируется фиксированной для конкретной группы стран суммой (не включая завтрак). Питание всегда оплачивается в соответствии с действующими паушальными ставками. Питание, обеспечиваемое заказчиком, остается неучтенным.

2.6. Переезды между местами ночевки и разными заказчиками оплачиваются в соответствии с нашими расчетными ставками.

2.7. Эти расчетные ставки не включают НДС.

2.8. Все дополнительные расходы, непосредственно связанные с монтажными работами, несет заказчик.

2.9. Поставщик имеет право привлечь стороннего исполнителя для выполнения своих обязанностей. Оплата услуг стороннего исполнителя производится поставщиком.

2.10. Условия оплаты

Стоимость работ должна быть оплачена сразу же после получения соответствующего счёта без скидок. Поставщик может выставлять отдельные счета.

3. Прерывание монтажных работ.

3.1. Если выполнение заявки требует многократного приезда техника или его помощника, и в этом нет вины поставщика, то заказчик должен возместить возникающие расходы. Под выполнением заявки понимаются, в частности, но не только: установка станков, наладка, модернизация, текущий и капитальный ремонт станков, занимающие несколько рабочих дней.

3.2. В экстренных случаях, например, в случае аварии на производстве у другого заказчика, поставщик вправе приостановить работы техника. Возникающие в этой связи командировочные расходы техника оплачивает поставщик.

4. Содействие заказчика

4.1. Заказчик обязуется содействовать поставщику. Содействие заказчика должно дать возможность персоналу поставщика начать работы сразу же по прибытии и без задержек произвести их до приемки заказчиком. Заказчик обязуется за свой счет и под свою ответственность оказывать техническую помощь и содействие в следующих вопросах, но не только:

- Обеспечение безопасности сотрудников и сохранности вещей на месте проведения работ, обеспечение надлежащих условий труда и предоставление необходимых вспомогательных средств.
- Предоставление вспомогательного персонала, если техник сочтёт это необходимым. Это же касается выполнения требований техника, связанных с нормами техники безопасности и охраны труда.
- Предоставление переводчика, если техник сочтёт это необходимым.
- Освещение, водоснабжение, сжатый воздух, электропитание, в т.ч. все необходимые подводки

4.2. Если заказчик не выполняет свои обязательства, поставщик имеет право, но не обязан, самостоятельно и за свой счёт выполнить вмененные в обязанности заказчика действия.



IMA SCHELLING GROUP

4.3. Заказчик незамедлительно информирует поставщика о нарушениях, допущенных персоналом поставщика.

4.4. Все расходы, возникающие в связи с невыполнением заказчиком обязательств по содействию, несет заказчик.

4.5. Расходы, связанные с задержками не по вине поставщика, несёт заказчик.

5. Ответственность сторон / Гарантийные обязательства

5.1. В случае некачественно выполненного монтажа поставщик обеспечивает устранение недостатков в течение указанного срока. Гарантийный срок составляет 12 месяцев после завершения монтажа (дата в сервисном отчете / таблице учета рабочего времени).

5.2. Работы в рамках гарантийных обязательств могут быть выполнены по требованию заказчика и в сверхурочное время. Связанные с этим дополнительные расходы оплачивает заказчик.

5.3. Требование об устранении недостатков выполненных работ не будет иметь законную силу, если заказчик не сообщит о недостатке сразу же после его обнаружения.

5.4. Поставщик не несет ответственности за незначительные недочеты.

5.5 Поставщик не несет ответственности в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые усложняют, препятствуют или делают невозможным проведение работ. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются, в частности, природные катастрофы, войны и беспорядки внутри страны.

5.6 Если заказчик вносит изменения или осуществляет ремонт без согласования с поставщиком, с поставщика снимается всякая ответственность.

5.7 Поставщик несет неограниченную ответственность:

- a) за любой ущерб, возникший в результате неисполнения обязанностей умышленно или по грубой неосторожности;
- b) за любой ущерб, возникший в результате причинения вреда жизни и здоровью по причине преступного неисполнения обязанностей;
- c) в случае злоумышленного сокрытия недостатков;
- d) в рамках гарантийных обязательств (если таковые существуют).

Если поставщик в остальных случаях по легкой неосторожности нарушает основное обязательство по предоставлению услуг или другое важное обязательство, то поставщик несет ограниченную ответственность за типичный, предвидимый ущерб.

Если поставщик по легкой неосторожности нарушает незначительное обязательство, то его ответственность ограничивается 100 %-ной договорной стоимостью заказа.

В случае легкой неосторожности поставщик не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие прерывания технологического процесса, простоя производства или упущенной прибыли.

Согласно Закону об ответственности товаропроизводителя за качество выпускаемой продукции Германии, возможные ограничения ответственности не распространяются на юридическую ответственность.



IMA SCHELLING GROUP

5.8 Заказчик не может предъявлять поставщику каких-либо требований о компенсации (даже о возмещении ущерба), кроме случаев, оговоренных в данных положениях, или заявлять об иных правах по причине какого-либо ущерба, связанного с монтажом, независимо от юридического основания, на которое он ссылается.

5.9. Заказчик не может предъявлять поставщику какие-либо требования о компенсации (даже о возмещении ущерба), кроме случаев, оговоренных в данных положениях, или заявлять об иных правах по причине какого-либо ущерба, связанного с монтажом, независимо от юридического основания, на которое он ссылается. Это исключение ответственности не применяется в случае умысла, грубой небрежности со стороны владельца или руководящего персонала, а также в случае умышленного нарушения основных договорных обязательств. Кроме того, исключение ответственности не применяется в случаях, когда в соответствии с Законом об ответственности за качество продукции обязательно наступает ответственность за ошибки при монтаже, повлекшие травмы персонала или приведшие к материальному ущербу объектов частной собственности.

6. Приемка работ.

6.1. Незамедлительно после завершения работ заказчик должен убедиться в том, что они выполнены в соответствии с поданной заявкой.

6.2 Персонал поставщика должен предоставить на подпись заказчику сервисный отчет с указанием времени проезда и затраченного рабочего времени. Время, необходимое наладчикам на обратную дорогу, будет отмечено в сервисной службе поставщика после возвращения специалистов.

6.3 После завершения монтажных работ заказчик обязан удостоверить факт завершения работ и правильность их выполнения путем электронного подписания сервисного отчета / табеля учета рабочего времени сотрудником с правом подписи. Если сотрудник с правом подписи недоступен со стороны заказчика, подтверждение надлежащего предоставления монтажных услуг и, следовательно, их приемка все равно считаются состоявшимися при условии, что заказчик в течение 2 рабочих дней после уведомления о завершении монтажа не заявляет поставщику возражения в письменной форме. Определяющим является поступление соответствующего заявления поставщику. Отсчет времени согласно п. 6.3. начинается в день подписания заказчиком сервисного отчета / табеля учета рабочего времени или в день, когда поставщик уведомит заказчика о завершении монтажных работ. Незначительные недостатки не являются основанием для отказа от приемки. Персонал, выполняющий монтаж, перед отъездом обязан по электронной почте направить заказчику сервисный отчет / табель учета рабочего времени.

6.4. После завершения работ заказчик обязан удостоверить факт завершения работ и правильность их выполнения путем подписания сервисного отчета уполномоченным сотрудником. Если техник поставщика не сможет найти уполномоченного сотрудника с правом подписи, то надлежащее выполнение услуг по монтажу, а, следовательно, и приемка, будут считаться подтвержденными по умолчанию, если заказчик не заявит иное в письменном виде в течение 10 рабочих дней после уведомления поставщиком о завершении работ. Датой заявления считается дата его получения поставщиком. Отсчет времени согласно п. 6.3. начинается в день подписания заказчиком сервисного отчета или в день, когда поставщик уведомит заказчика о завершении работ.



IMA SCHELLING **GROUP**

6.5. После приемки согласно предыдущему п. 6.4 ответственность за не оговоренные, известные дефекты прекращается, то же относится и к явным дефектам, на которые не подана рекламация, за исключением случаев, когда дефект был скрыт обманным путем или дефект попадает под действие гарантии на выполнение работ, отдельно оговоренной в контракте.

7. Действительность Общих условий заключения коммерческих сделок.

В остальных случаях применяются Общие условия заключения коммерческих сделок Поставщика.

8. Место рассмотрения споров / Недействительность отдельных условий

8.1 Местом рассмотрения всех споров, возникающих в связи с заказом на проведение монтажных работ, является местонахождение компании поставщика. В качестве альтернативы поставщик вправе подать иск на заказчика в суд по месту нахождения предприятия. Для решения споров применяется законодательство ФРГ за исключением случаев, когда оно противоречит нормам коллизионного права или международным нормам.

8.2. Если отдельные пункты данных условий полностью или частично стали или станут недействительны, то остальные условия остаются в силе. Стороны обязаны заменить недействительные положения положением, имеющим законную силу и наиболее близко отражающим экономический смысл ставшего недействительным положения.